PRESSEMEDDELELSE

# PRESSEMEDDELELSE – Modstrøm betaler 400.000 kroner i bøde for ulovligt telefonsalg og vildledning

Pressemeddelelse · Offentlig forvaltning



**Elselskabet Modstrøm har vedtaget en bøde på 400.000 kroner for at have overtrådt forbuddet mod uanmodet telefonsalg og forbuddet mod vildledende markedsføring i perioderne 4. december 2020 til 2. august 2021 samt 24. maj 2023 til 8. november 2024. Modstrøm blev politianmeldt for forholdene i hhv. oktober 2022 og maj 2025.**

27 forbrugere har modtaget uanmodede telefoniske henvendelser fra Modstrøm. Selskabet kontaktede forbrugerne, uden at forbrugerne havde givet gyldigt samtykke til de telefoniske

henvendelser.

Derudover er otte forbrugere under telefonsamtaler blevet vildledt af sælgere fra elselskabet blandt andet ved at give indtryk af, at de ringede fra forbrugerens nuværende elselskab eller ved at undlade at oplyse forbrugeren om et væsentligt priselement.

Modstrøm har dermed overtrådt forbrugeraftalelovens forbud mod uanmodede telefoniske henvendelser samt forbuddet mod vildledning i markedsføringsloven. Selskabet betaler en bøde på 400.000 kroner.

Forbrugerombudsmanden politianmeldte Modstrøm i oktober 2022, og sagen blev udvidet med endnu en politianmeldelse i maj 2025. Det er disse politianmeldelser, som nu er afsluttet med en samlet bødevedtagelse på 400.000 kr.

Modstrøm har en gang tidligere i 2021 vedtaget en bøde for uanmodede opkald og for at have vildledende oplysninger på sin hjemmeside. Læs mere om sagen

Forbrugerombudsmand Torben Jensen siger:

> Det er ikke lovligt for elselskaber at ringe til forbrugere, hvis de ikke udtrykkeligt har givet samtykke til det, og det er heller ikke lovligt at vildlede forbrugerne i sin markedsføring. Vi ser meget alvorligt på sagen, herunder ikke mindst det forhold, at selskabet tidligere har overtrådt forbuddet mod uanmodet telefonsalg og forbuddet mod vildledende markedsføring.

## Gode råd til forbrugere:

- Du har 14 dages fortrydelsesret ved telefonsalg. Du kan kontakte elselskabet skriftligt eksempelvis gennem mail, hvor du skriver, at du fortryder aftalen.

## Hvis der er gået mere end 14 dage:

- Har du ikke givet samtykke til at blive ringet op af elselskabet, er aftalen ugyldig.
- Har et elselskabet vildledt dig til at indgå aftalen, er aftalen også ugyldig.
- Mener du, at aftalen med elselskabet er ugyldig, skal du oplyse det til elselskabet. Her oplyser du også, at elselskabet skal sikre, at du vender tilbage til dit tidligere elselskab,

og at elselskabet straks skal tilbageføre eventuelle beløb, du har betalt.

- Hvis aftalen med elselskabet er ugyldig, har du ret til at vende tilbage til dit tidligere elselskab. Du har dog ikke krav på at vende tilbage til din tidligere aftale.
- Du kan kontakte Energinet, hvis du mener, at elselskabet uberettiget har anmeldt et skifte af energiselskab til Energinets Datahub via datahub@energinet.dk
- Er dit nye elselskab uenig i, at aftalen er ugyldig, skal du lave en ny aftale med dit tidligere eller et andet energiselskab.
  Klager over elselskaber kan indgives til Ankenævnet på Energiområdet via energianke.dk

## Lovgrundlag:

## Forbuddet mod telefonsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 4, stk. 1, er det ulovligt for erhvervsdrivende at kontakte forbrugere telefonisk eller personligt med henblik på afsætning af varer eller tjenesteydelser, medmindre forbrugeren forudgående har anmodet den erhvervsdrivende herom. Et samtykke til telefoniske henvendelser skal være en udtrykkelig og utvetydig anmodning om at blive ringet op.
Er en aftale indgået under en uanmodet telefonisk henvendelse, er aftalen ugyldig, jf. forbrugeraftalelovens § 5.

## Forbuddet mod vildledning

Ifølge markedsføringslovens § 5, stk. 1, sammenholdt med § 8, må en erhvervsdrivendes handelspraksis ikke indeholde urigtige oplysninger eller i kraft af sin fremstillingsform eller på anden måde vildlede eller kunne forventes at vildlede gennemsnitsforbrugeren, uanset om oplysningerne er faktuelt korrekte.

Ifølge markedsføringslovens § 6, stk. 1, sammenholdt med § 8, må en erhvervsdrivendes handelspraksis ikke vildlede ved at udelade eller skjule væsentlige oplysninger eller præsentere væsentlige oplysninger på en uklar, uforståelig, dobbelttydig eller uhensigtsmæssig måde.

## For yderligere information, kontakt:

Forbrugerombudsmandens pressesekretariat på tlf. 41 71 50 98.

*KILDE: Forbrugerombudsmanden. PRESSE-FOTO / GRAFIK: Pressemeddelelse.dk (Unsplash)*

Online: https://pressemeddelelse.dk/pressemeddelelser/pressemeddelelse-modstroem-betaler-400-000-kroner-i-boede-for-ulovligt-telefonsalg-og-vildledning/

Pressemeddelelsen er videreformidlet af Pressemeddelelse.dk. Pressemeddelelse.dk er ikke ansvarlig for indholdet. Spørgsmål til indholdet rettes til Forbrugerombudsmanden.