PRESSEMEDDELELSE

PRESSEMEDDELELSE – Netbutik får konfiskeret sin fortjeneste på 1.675.000 kroner

Pressemeddelelse · Offentlig forvaltning



Østre Landsret har idømt virksomheden GN Triova ApS en bøde på 100.000 kroner. Derudover har retten afgjort, at virksomhedens fortjeneste på 1.675.000 kroner fra salg af skjulte abonnementer på netbutikken Flipsu.dk skal konfiskeres. Forbrugerombudsmanden politianmeldte virksomheden efter at have modtaget klager fra en række forbrugere.

Netbutikken **Flipsu.dk** har blandt andet solgt kosmetikprodukter til lave priser og markedsført produkterne – udover på hjemmesiden – på Facebook, Instagram, i

bannerannoncer på hjemmesider og på Google Shopping. Ved køb af produkterne blev forbrugere tilmeldt et abonnement til 89 kroner om måneden uden at være blevet gjort tydeligt opmærksomme på abonnementet.

Østre Landsret har idømt **GN Triova ApS**, der stod bag Flipsu.dk, en bøde på 100.000 kr. og desuden konfiskeret virksomhedens fortjeneste på 1.675.000 kr. fra salg af skjulte abonnementer.

Forbrugerombudsmanden blev gjort opmærksom på Flipsu.dk af forbrugere, der efter at have købt varer på netbutikken opdagede, at de i flere måneder havde betalt for et abonnement, som de ikke vidste, at de var blevet tilmeldt.

Netbutikken anvendte de kortoplysninger, som forbrugerne havde indtastet ved køb af varer i netbutikken, til også at trække de månedlige betalinger for abonnementet.

Forbrugerombudsmanden politianmeldte GN Triova ApS i august 2018 for vildledende markedsføring af abonnementet på netbutikken.

Østre Landsret har nu afgjort, at oplysningerne om abonnementet i perioden fra den 9. april 2018 til den 31. december 2018 blev præsenteret på en uklar og uhensigtsmæssig måde, så forbrugerne blev vildledt.

Østre Landsret valgte at nedsætte bøden fra 250.000 kr. og konfiskationen fra 3.175.606 kr., som Retten i Næstved var kommet frem til.

Det fremgår af Østre Landsrets dom vedr. strafudmålingen:

"...efter en samlet vurdering af overtrædelsens grovhed og omfang og de i øvrigt af byretten anførte omstændigheder, nedsættes bøden til 100.000 kr."

Og i forhold til konfiskation af fortjenesten fra salg af de skjulte abonnementer har Østre Landsret lagt vægt på følgende:

"De afholdte markedsføringsomkostninger må antages at have været nødvendige for at tiltrække købere til tiltaltes webbutik og må derfor være at betragte som udgifter afholdt i forbindelse med den indvinding, som tiltalte har opnået som følge af overtrædelsen af markedsføringslovgivningen. Landsretten finder på den baggrund, at markedsføringsomkostninger bør fratrækkes indtægten fra medlemsabonnementer ved opgørelsen af konfiskationsbeløbet. Der findes ikke grundlag for at indrømme fradrag for yderligere omkostninger til driften af Flipsu.dk."

Forbrugerombudsmand Torben Jensen siger:

> Med Østre Landsrets afgørelse er det endnu engang slået fast, at forbrugere, der handler på en netbutik, hvor der ved køb af varer er tilknyttet et abonnement, meget klart og tydeligt skal gøres opmærksom på abonnementet. Hvis oplysningerne om abonnementet ikke er til stede under hele købsforløbet på netbutikken – eller træder i baggrunden i forhold til selve varerne – så er der tale om vildledende markedsføring.

> Landsretten har desuden konfiskeret hele netbutikkens nettofortjeneste fra salget af abonnementer på næsten 1.7 mio. kr. og sender dermed et klart signal om, at det ikke kan betale sig at vildlede om abonnementer.

Lovgrundlag:

Det fremgår af markedsføringslovens § 5, stk. 1, at markedsføring ikke må indeholde urigtige oplysninger eller i kraft af sin fremstillingsform eller på anden måde vildlede eller kunne forventes at vildlede gennemsnitsforbrugeren, uanset om oplysningerne er faktuelt korrekte.

Ifølge markedsføringslovens § 6, stk. 1, må virksomheder heller ikke vildlede ved at udelade eller skjule væsentlige oplysninger eller præsentere væsentlige oplysninger på en uklar, uforståelig, dobbelttydig eller uhensigtsmæssig måde.

Pressekontakt:

Kontakt Forbrugerombudsmandens pressesekretariat på tlf. 41 71 50 98

KILDE: Forbrugerombudsmanden. GRAFIK / PRESSEFOTO: Pressemeddelelse.dk

Online: https://pressemeddelelse.dk/pressemeddelelser/pressemeddelelse-netbutik-faar-konfiskeret-sin-fortjeneste-paa-1675000-kroner/

Pressemeddelelsen er videreformidlet af Pressemeddelelse.dk. Pressemeddelelse.dk er ikke ansvarlig for indholdet. Spørgsmål til indholdet rettes til Forbrugerombudsmanden.