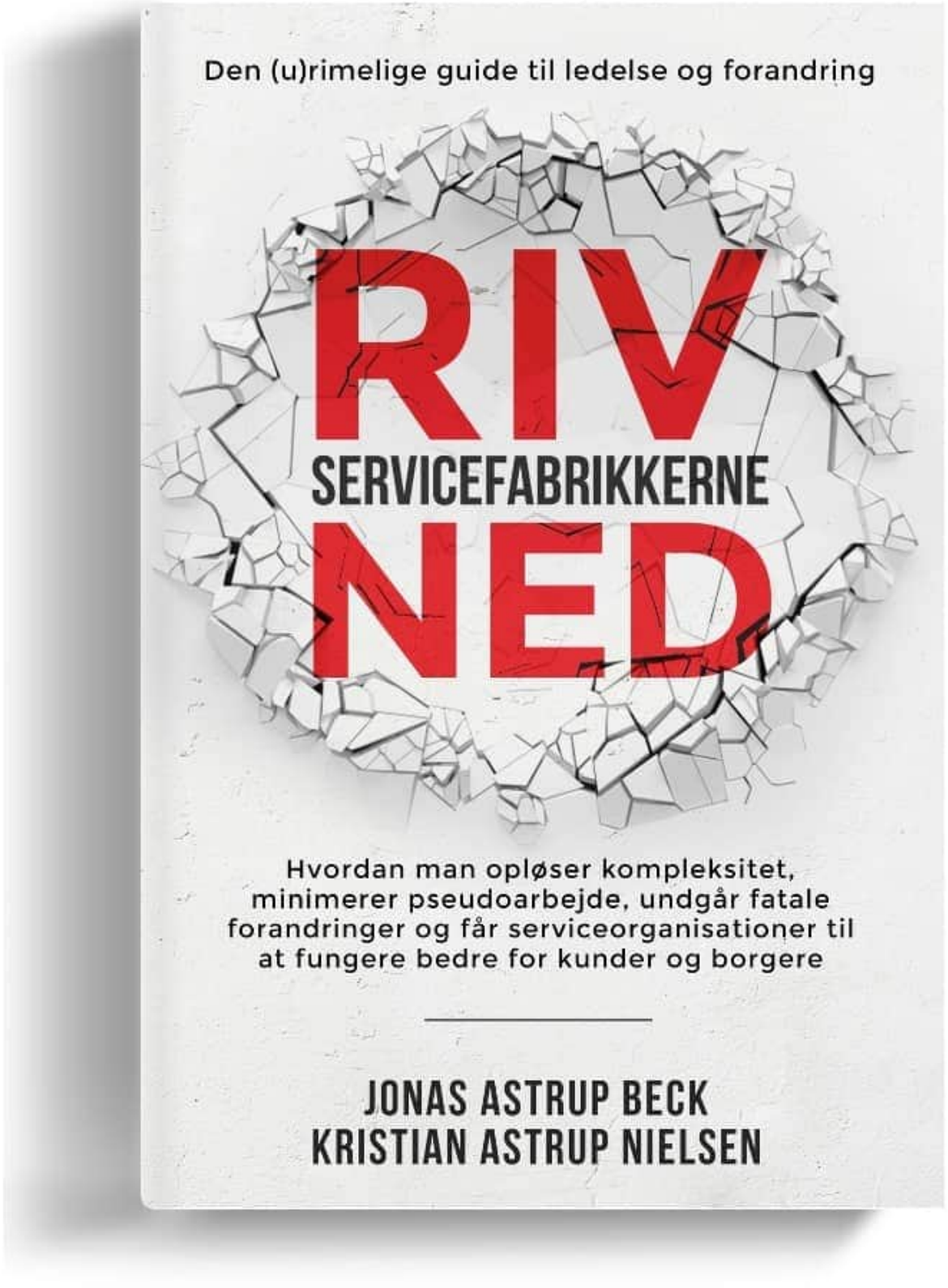
PRESSEMEDDELELSE

PRESSEMEDDELELSE – Riv servicefabrikkerne ned – Ny bog af Jonas Astrup Beck og Kristian Astrup Nielsen

Vanguard Danmark · Rådgivning og teknik



Ifølge ledelsesrådgivere Kristian Astrup Nielsen og Jonas Astrup Beck er der noget rivende galt med den måde, man tænker design og ledelse af danske serviceorganisationer på. Det er budskabet i den nye ledelsesbog med titlen 'Riv servicefabrikkerne ned'.

”Vi står over for en stor ledelsesmæssig udfordring i vores offentlige og private serviceorganisationer i dag, da de i alt for høj grad bliver organiseret og ledet som fabrikker”, fortæller forfatterne og fortsætter: ”Når service bliver produceret på samlebånd i jagten på lavere omkostninger og bedre aktivitetsmål, tabes fokusset på kunderne og borgerne på gulvet, og resultatet er en dårlig service, der paradoksalt nok koster mere i det store billede.”

I bogen kondenserer forfatterne mere end 30 års erfaring med ledelse og forandring i serviceorganisationer. De gør op med masseproduktionstænkningen i service og skitserer et bedre alternativ, der hjælper ledere med både at forstå og forandre deres organisationer med kunder og borgere i fokus.

”Servicefabrikker har et oppefra og ned-perspektiv, hvor traditionel silotænkning og aktivitetsledelse forebygger at medarbejdere kan give den rigtige service til kunder og borgere. Problemet er ikke dovne eller inkompetente medarbejdere, men i stedet et suboptimalt organisationsdesign og ledelsesfokus”, fortæller forfatterne. ”Vi ønsker med denne bog at vise en bedre retning – ikke blot i forhold til, hvordan man tænker på serviceorganisationen, men også i forhold til, hvordan man forandrer den”.

Bogen indeholder en lang række praktiske eksempler og casestudier og introducerer en praktisk forandringsmetode, der er baseret på udefra og ind-tænkning. Det er en metode, der kan hjælpe ledere og forandringsagenter med at forstå, hvad de selv kan begynde med at gøre i dag for at skabe en bæredygtig forandring, som løser det rigtige problem på den rigtige måde.

Om forfatterne

Jonas Astrup Beck og Kristian Astrup Nielsen er ledelsesrådgivere og har i mere end 15 år rådgivet og undervist offentlige og private virksomheder internationalt og i Danmark. ‘Riv servicefabrikkerne ned’ markerer deres debut som forfattere.

Pressekontakt:

Jonas Astrup Beck, jonas@vanguard-consult.dk, mobil +4531444997
Kristian Astrup Nielsen, kristian@vanguard-consult.dk, mobil +4551610357

Om bogen

’Riv servicefabrikkerne ned’ kan købes igennem alle landets boghandlere og udgives 1. december 2021.

Vejl. pris: 399 kr.

Forlag: Vanguard uddannelse

ISBN: 978-87-973241-0-3

Kilde / Logo / Foto: Vanguard Danmark I/S

Vanguard Danmark I/S · CVR 32613268 · Online: https://pressemeddelelse.dk/pressemeddelelser/pressemeddelelse-riv-servicefabrikkerne-ned-ny-bog-af-jonas-astrup-beck-og-kristian-astrup-nielsen/

Pressemeddelelsen er udgivet af Vanguard Danmark I/S og videreformidlet af Pressemeddelelse.dk. Pressemeddelelse.dk er ikke ansvarlig for indholdet. Spørgsmål til indholdet rettes til afsenderen.