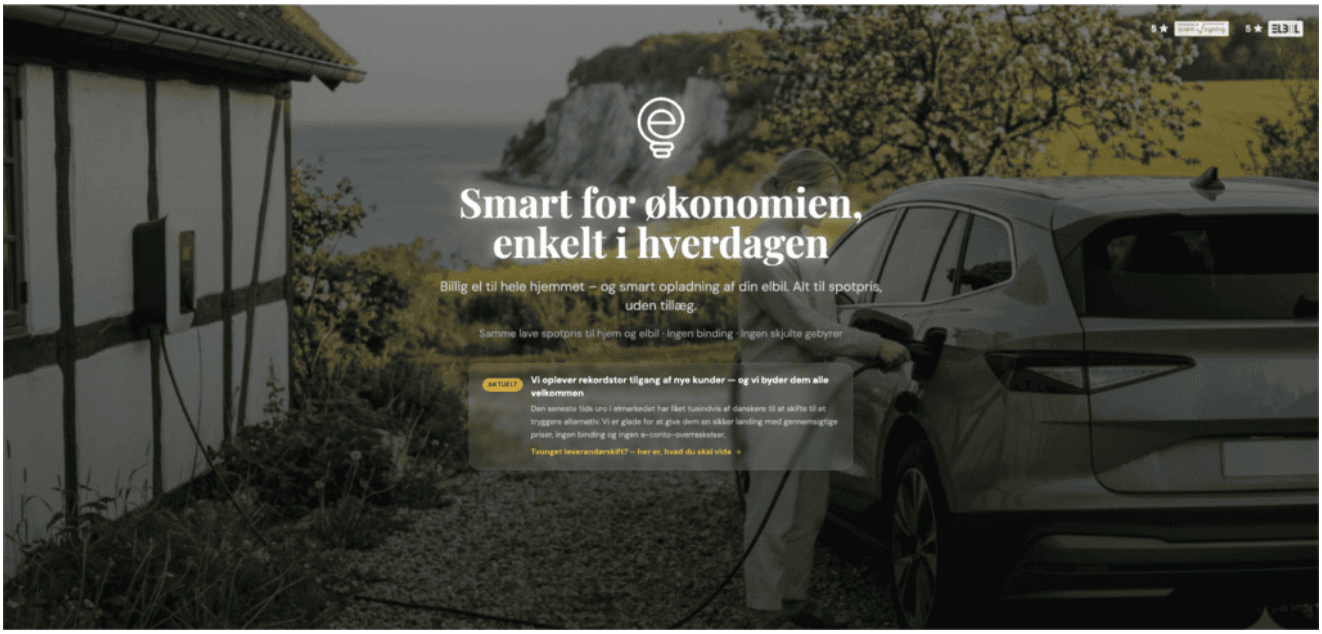
PRESSEMEDDELELSE

PRESSEMEDDELELSE – Uro på elmarkedet får kunder til at skifte, særligt elbilister og husstande med højt forbrug søger mod nye løsninger

Pressemeddelelse · Energi og forsyning



Noget tyder på, at den seneste tids uro på elmarkedet har fået mange danskere til at genoverveje deres elaftale.
Sager om manglende slutopgørelser, forsinkede udbetalinger, stigende acontobeløb og systemmæssige udfordringer hos enkelte aktører har øget fokus på, hvordan el bliver afregnet.

Det mærker elselskabet enkel energi, som i øjeblikket oplever en markant tilgang af nye kunder.

“Vi kan tydeligt mærke, at situationen i markedet har skabt en uro, som får mange til at tage stilling til deres elaftale ,både blandt elbilister og husstande med et højere elforbrug,” siger

Stein Mortensen, Marketing Director hos enkel energi.

Kunder reagerer på afregning og vilkår

Ifølge enkel energi er det især usikkerhed omkring afregning, der driver udviklingen.

“Flere reagerer på oplevelser med manglende overblik ,hvad enten det handler om meget høje acontobeløb, løbende justeringer eller forsinkede opgørelser. “Det skaber naturligt et ønske om mere gennemsigtighed.”

En del vælger i den forbindelse løsninger med forbrugsafregning, hvor der betales bagud for det faktiske forbrug. Samtidig oplever selskabet fortsat efterspørgsel på aconto løsninger ,særligt når de er gennemskuelige og ikke ændrer sig uforudsigeligt.

Elbilister reagerer først

Udviklingen er særligt tydelig blandt elbilister og husstande med et højere elforbrug.

“Når strømforbruget fylder mere i økonomien, bliver forskellen på elaftaler også mere mærkbar. “Det gælder især elbilister, der lader hjemme.”

Ifølge enkel energi er det netop i disse segmenter, at kunder i stigende grad efterspørger gennemsigtighed, fleksibilitet og mulighed for at følge deres forbrug tæt.

Fokus på gennemsigtighed frem for kompleksitet

Den aktuelle situation har ifølge selskabet ændret, hvad kunderne lægger vægt på.

“Det handler ikke kun om pris længere. Det handler i høj grad om, hvordan man bliver afregnet ,og om man kan stole på, at det hænger sammen.”

Et enkelt… velkommen

Hos enkel energi forventer man, at interessen vil fortsætte i den kommende tid.

“Vi har taget imod mange nye kunder de seneste uger ,og dem vil vi gerne byde et helt enkelt velkommen,” siger han.

Om enkel energi

Enkel energi er et dansk elselskab, der tilbyder elaftaler baseret på spotpris med fokus på gennemsigtighed i afregning. Selskabet har særligt fokus på husstande med et højere

elforbrug samt elbilister, der lader hjemme – med innovative løsninger som smart charge, gratis serviceaftale og lade rabat.

Online: https://pressemeddelelse.dk/pressemeddelelser/pressemeddelelse-uro-paa-elmarkedet-faar-kunder-til-at-skifte-saerligt-elbilister-og-husstande-med-hoejt-forbrug-soeger-mod-nye-loesninger/

Pressemeddelelsen er videreformidlet af Pressemeddelelse.dk. Pressemeddelelse.dk er ikke ansvarlig for indholdet. Spørgsmål til indholdet rettes til Enkel Energi ApS.